

DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik*, 3(3). <https://doi.org/10.35790/ebm.3.3.2015.10456>
- Depkes RI. (2009). *Undang-Undang No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.
- Hasibuan, M. S. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (PT Bumi Aksara (ed.)).
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. (PT Rajagrafindo Persad (ed.)).
- KEMENPAN RB. (2012). *PERMENPAN No. 35 tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2007a). Izin Praktik Dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran. In *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 512/Menkes/Per/IV/2007*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2007b). *KMK No. 1165 Tentang Pola Tarif RS BLU* (pp. 1–2).
- Kementerian Kesehatan RI. (2008a). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2008b). *PERMENKES RI NO 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2015). *PERMENKES RI No. 33 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2018). *PERMENKES Nomor 31 Tahun 2018 Tentang Aplikasi Sarana, Prasarana, Dan Alat Kesehatan*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas*.
- Kristiani, Y., Sutriningsih, A., & Ardhiyani, V. M. (2015). Hubungan Waiting Time dengan Kepuasan Pasien Prioritas 3 di Instalasi Gawat Darurat RS Waluya Sawahan Malang. *Jurnal CARE*, 3(1), 33–38. <https://jurnal.unitri.ac.id>
- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2015). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Pohan, I. S. (2015). *JAMINAN MUTU LAYANAN KESEHATAN*. EGC.
- Qoiriyah, S. (2020). *Tinjauan Kelengkapan Persyaratan Administrasi Pendaftaran Pasien BPJS Di Puskesmas Jatinegara Jakarta Timur*. <https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-NonDegree-20023-Abstrak.Image.Marked.pdf>
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Maistas Publishing.

